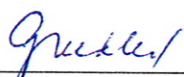


Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy registrovalo podle § 87 odst. 1 písm. a), § 36 odst. 2 a odst. 4 a § 41 odst. 2 zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů dne 4. června 2018 pod č.j. MSMT-18341/2018-2 Pravidla systému zajišťování kvality a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Univerzity Jana Amose Komenského Praha s.r.o.



  
Mgr. Karolína Gondková  
ředitelka odboru vysokých škol

**UNIVERZITA JANA AMOSE KOMENSKÉHO PRAHA S.R.O.**

**PRAVIDLA SYSTÉMU ZAJIŠŤOVÁNÍ KVALITY  
A VNITŘNÍHO HODNOCENÍ KVALITY  
VZDĚLÁVACÍ, TVŮRČÍ A S NIMI  
SOUVISEJÍCÍCH ČINNOSTÍ**

# **PRAVIDLA SYSTÉMU ZAJIŠŤOVÁNÍ KVALITY A VNITŘNÍHO HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVACÍ, TVŮRČÍ A S NIMI SOUVISEJÍCÍCH ČINNOSTÍ**

## **Preambule**

Posláním Univerzity Jana Amose Komenského Praha s.r.o. je rozhojňovat, uchovávat a šířit vědění ve prospěch společnosti, rozšiřovat možnosti přístupu k vysokoškolskému vzdělání, podporovat celoživotní učení, zachovávat a uplatňovat akademické hodnoty, napomáhat rozvoji na národní i regionální úrovni, rozšiřovat a prohlubovat mezinárodní spolupráci ve studiu a vědě a přispívat k vytváření novodobé tradice českého soukromého vysokého školství.

Pro plnění svého poslání Univerzita Jana Amose Komenského Praha s.r.o. usiluje o trvalé zvyšování kvality všech svých činností. Sledování a hodnocení kvality činností univerzity a přijímání opatření na základě vyhodnocování údajů o kvalitě činností náleží k prvořadým zájmům univerzity.

## **Čl. 1**

### **Základní pojmy a předpoklady zajišťování a vnitřního hodnocení kvality**

1. Účelem systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality je podpora vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností realizovaných Univerzitou Jana Amose Komenského Praha s.r.o. (dále jen „UJAK“) s cílem přípravy absolventů plně uplatnitelných na trhu práce, schopných přinášet nové poznatky a aplikovat je v nejrůznějších povoláních i širším zapojení do života společnosti na úrovni národní i mezinárodní.
2. Kvalitou se rozumí míra naplňování očekávání zainteresovaných stran, tj. studentů, zaměstnavatelů absolventů, zaměstnanců, municipalit, veřejné a státní správy, které je formulováno standardy, jako jsou požadavky na absolventy studijních programů u regulovaných povolání, mezinárodními standardy a doporučeními v oblasti řízení a zajišťování kvality a další obecně uznávané přístupy k definici a posuzování kvality.
3. Zajišťováním kvality se rozumí systematický přístup ke všem procesům a činnostem tvořícím vzdělávací, tvůrčí a s nimi související činnosti, plánování jejich výsledků, systematické měření stavu a výkonnosti těchto procesů a činností a jejich trvalé zlepšování.
4. Hodnocením kvality se rozumí zjišťování, do jaké míry a jakým způsobem je naplňováno poslání UJAK, jak jsou naplňovány cíle stanovené ve strategickém záměru vzdělávací a tvůrčí činnosti UJAK (dále jen „strategický záměr“) na příslušné období a jak jsou

naplňována očekávání zainteresovaných stran formulovaná ve standardech, doporučeních a dalších obecně uznávaných přístupech k definici a posuzování kvality.

5. Metodicky se systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností UJAK opírá o mezinárodně uznávaný Model excellence Evropské nadace pro management kvality (European Foundation for Quality Management Model Excellence, dále jen „model EFQM“) a Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (dále jen „ESG“).

## Čl. 2

### **Model a základní principy zajišťování a vnitřního hodnocení kvality**

1. Model zajišťování a hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností UJAK je rozčleněn na devět kapitol:
  1. Instituce, vedení a systém řízení
  2. Strategie
  3. Studium
  4. Lidské zdroje/Zaměstnanci
  5. Tvůrčí činnost
  6. Internacionalizace/Národní a mezinárodní excellence vysoké školy
  7. Partnerství a třetí role vysoké školy
  8. Infrastruktura
  9. Vyhodnocení klíčových výsledků
2. Každá kapitola modelu je tvořena třemi částmi
  - a) charakteristikou kapitoly, která vymezuje její zaměření na oblast činnosti UJAK, související procesy, činnosti a odpovědné pracovníky,
  - b) vymezení základních předpokladů a nástrojů, tedy především obecně závazných právních předpisů, vnitřních předpisů, opatření rektora, dalších řídicích dokumentů a příkladů dobré praxe, pomocí kterých jsou odpovídající procesy a činnosti plánovány, řízeny, kontrolovány a vyhodnocovány,
  - c) souborem základních ukazatelů a měřítek, jejichž prostřednictvím je posuzován aktuální stav a vývoj od předchozího hodnocení.
3. Zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností vyžaduje spolupráci všech orgánů UJAK, akademických funkcionářů i všech akademických pracovníků a dalších zaměstnanců UJAK.
4. Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností řídí Rada pro vnitřní hodnocení UJAK zřízená Statutem UJAK.
5. Principy zajišťování a vnitřního hodnocení kvality vychází z modelu EFQM aplikovaného na podmínky UJAK. Pro jednotlivé procesy a činnosti jsou stanovovány předpoklady pro jejich uskutečňování a hodnoceny jsou kvalitativní a kvantitativní údaje, indikátory, jejichž hodnoty a vývoj v čase jsou předmětem posuzování.

### Čl. 3

#### Základní zdroje pro hodnocení

1. Hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností vychází zejména z:
  - a. strategického záměru a ukazatelů v něm stanovených, výročních zpráv a dalších dokumentů koncepční povahy vyžadovaných relevantními zákony a dalšími obecně závaznými předpisy;
  - b. dat získaných z informačních systémů UJAK, případně relevantních informačních systémů mimo UJAK, ke kterým má UJAK přístup;
  - c. dat získaných od studentů, zaměstnanců a dalších zainteresovaných osob;
  - d. bibliometrických analýz;
  - e. analýz studijní neúspěšnosti;
  - f. analýz uplatnění absolventů.
2. Postupy a metodiku sběru informací a jejich zpracování stanovuje Rada pro vnitřní hodnocení UJAK.

### Čl. 4

#### Výstupy z hodnocení

1. Základním dokumentem týkajícím se zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností je Zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností, kterou UJAK zpracovává a vydává jednou za 5 let, a každoroční dodatky k této zprávě.
2. Zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností se skládá zejména z
  - a. popisu proběhlých hodnocení;
  - b. hlavních výsledků těchto hodnocení;
  - c. přijatých opatření vyplývajících z proběhlých hodnocení;
  - d. hodnocení silných a slabých stránek UJAK a hrozeb a příležitostí;
  - e. doporučení k dalšímu rozvoji systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností.
3. Dalšími dokumenty, do kterých se promítá přístup UJAK k zajišťování a hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností jsou
  - a. strategický záměr UJAK a jeho každoroční plán realizace;
  - b. výroční zpráva o činnosti a výroční zpráva o hospodaření.

## Čl. 4a

### **Příprava, projednání a schválení Zprávy o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností**

1. Harmonogram přípravy Zprávy o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností stanovuje Rada pro vnitřní hodnocení UJAK.
2. Příprava Zprávy o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností se řídí metodikou stanovenou Radou pro vnitřní hodnocení UJAK.
3. Rada pro vnitřní hodnocení UJAK ustaví v případě potřeby pro přípravu jednotlivých/vybraných částí zprávy pracovní skupiny.
4. Zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností prochází připomínkovým řízením v kolegiu rektora a v rámci porady vedoucích kateder.
5. Zprávu o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností schvaluje Vědecká rada UJAK.

## Čl. 5

### **Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality v oblasti Instituce, vedení a systém řízení**

1. Předmětem hodnocení je zjišťování míry, do jaké:  
Instituce je založena, strukturována a vedena v souladu s platnou legislativou, novodobými akademickými tradicemi, svým posláním a vizí. Vedení instituce zahrnuje vůdčí osobnosti, které formují a poté naplňují budoucnost a pružně reagují na nejrůznější podněty v zájmu trvalého úspěchu instituce. Systém řízení instituce odpovídá legislativním nárokům, odráží příklady dobré evropské praxe a umožňuje flexibilní reakci instituce na požadavky státního regulátora, akademické obce, praxe a zaměstnavatelů.
2. Hlavními podklady pro hodnocení v této oblasti jsou zakladatelské dokumenty, organizační řád, sebehodnotící zpráva, výroční zpráva o činnosti, výroční zpráva o hospodaření, mediální plán na příslušný kalendářní rok.

## Čl. 6

### **Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality v oblasti Strategie**

1. Předmětem hodnocení je zjišťování míry, do jaké:  
Instituce uplatňuje své poslání a vizi prostřednictvím rozvoje strategie orientované na zainteresované strany. Strategie je formulována ve veřejně přístupných dokumentech, které odpovídají požadavkům státního regulátora a umožňují veřejnou kontrolu naplňování účelu instituce a její srovnání s ostatními domácími i zahraničními institucemi stejného druhu. K naplňování strategie slouží zejména zvolené politiky, cíle rozpracované v plánech a procesy.
2. Hlavními podklady pro hodnocení jsou: strategický záměr, každoroční plán realizace strategického záměru, vnitřní systém hodnocení a zajišťování kvality, vnitřní předpisy

UJAK, směrnice a opatření rektora, strategické analýzy, informační systém, výroční zprávy, výkonové ukazatele.

## Čl. 7

### Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality v oblasti Studium

1. Oblast Studium je věnována nastavování, řízení a zlepšování procesů týkajících se studia od vzniku studijních programů přes přijímání do studia, organizaci, kontrolu a ukončování studia až po kontakt s absolventy. Oblast Studium se tudíž dále člení na části Akreditace, Uchazeči, Studenti a Absolventi. Kvalita v oblasti Studium je dána především kvalitou studentů, kvalitou učitelů, kvalitou obsahu studia a kvalitou materiálně technického zázemí studia.
2. Předmětem hodnocení je zjišťování míry, do jaké:  
Navrhování, řízení a inovace procesů probíhá v souladu s optimalizací hodnoty pro zainteresované strany. Hlavní procesy jsou stanoveny v předpisech, směrnících a opatřeních rektora. Činnosti probíhají v návaznosti na vnitřní předpisy a v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), v platném znění (dále jen „zákon“).
3. Hlavními podklady pro hodnocení jsou: vnitřní předpisy UJAK, směrnice rektora k akreditacím, studiu a vzdělávání, strategický záměr, výsledky šetření mezi studenty, učiteli, absolventy a zaměstnavateli, analýzy zájmu o studium, analýzy studijní neúspěšnosti, analýzy uplatnění absolventů.

## Čl. 8

### Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality v oblasti Lidské zdroje / Zaměstnanci

1. Předmětem hodnocení je zjišťování míry, do jaké:  
Instituce vychází při výběru akademických pracovníků instituce ze standardů pro akreditace studijních programů a při výběru ostatních zaměstnanců dbá na jejich kvalifikaci, výkonnost a jejich celkový přínos pro instituci. Instituce si je vědoma toho, že její kvalita závisí na kvalitě lidských zdrojů, svých zaměstnanců si váží, vytváří a zdokonaluje podmínky pro jejich práci.
2. Hlavními podklady pro hodnocení jsou: relevantní zákony a další pracovně-právní předpisy, směrnice k lidským zdrojům, podpůrné směrnice, výsledky šetření mezi akademickými pracovníky a dalšími zaměstnanci.

## Čl. 9

### Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality v oblasti Tvůrčí činnost

1. Předmětem hodnocení je zjišťování míry, do jaké:  
Instituce uskutečňuje tvůrčí činnost v souladu s požadavky zákona a s cílem rozšířit a obohatit vědecké poznání, aplikovat vědecké poznatky v praxi a provázat vysokoškolskou

výuku s výzkumem, vývojem a inovacemi a další tvůrčí (příp. uměleckou) činností. Instituce klade důraz na týmovou tvůrčí práci, zapojení studentů do tvůrčí činnosti a využívání výsledků tvůrčí činnosti pro potřeby společnosti.

2. Hlavními podklady pro hodnocení jsou: relevantní zákony, strategický záměr, každoroční plán realizace strategického záměru, standardy pro akreditace, legislativní rámec pro výzkumné organizace (organizace pro výzkum a šíření znalostí), metodiky hodnocení výzkumných organizací.

## **Čl. 10**

### **Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality v oblasti Internacionalizace / Národní a mezinárodní excelence vysoké školy**

1. Předmětem hodnocení je zjišťování míry, do jaké:

Instituce podporuje internacionalizační procesy v akademickém prostředí, především internacionalizaci výuky a tvůrčí činnosti. Instituce reaguje na příklady dobré praxe ze srovnatelného zahraničního prostředí a usiluje o získání mezinárodního uznání ve vybraných oborech. Instituce buduje síť spolupracujících zahraničních institucí (akademických a dalších). Instituce podporuje mezinárodní mobilitu členů své akademické obce i ostatních pracovníků a je otevřena zahraničním studentům a pracovníkům.

2. Hlavními podklady pro hodnocení jsou: strategický záměr, každoroční plán realizace strategického záměru, standardy pro akreditace, metodiky mobilních programů, uzavřené mezinárodní smlouvy a memoranda, směrnice.

## **Čl. 11**

### **Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality v oblasti Partnerství a třetí role vysoké školy**

1. Předmětem hodnocení je zjišťování míry, do jaké:

Instituce plánuje a řídí externí partnerské vztahy a řídí interní vztahy v zájmu podpory strategie a politik a v zájmu efektivního vykonávání procesů. Instituce vyvíjí aktivity v oblasti zajišťování efektivního řízení společenských procesů a spolupracuje s partnery v zájmu zvýšení kvality svých činností.

2. Hlavními podklady pro hodnocení jsou: strategický záměr, každoroční plán realizace strategického záměru, standardy pro akreditace, uzavřené partnerské smlouvy a memoranda, doklady o funkční síti spolupracujících institucí, směrnice.

## **Čl. 12**

### **Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality v oblasti Infrastruktura**

1. Předmětem hodnocení je zjišťování míry, do jaké:

Instituce vytváří, udržuje a rozvíjí materiálně – technické zázemí pro vykonávání svých činností a naplňování svého poslání a vize. Instituce efektivně využívá všech vytvořených

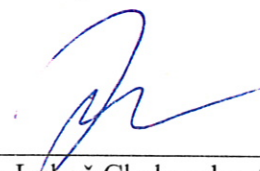
zdrojů a je otevřena k jejich sdílení s partnery v zájmu poskytování veřejné nebo soukromoprávní služby a v zájmu vytváření synergických efektů.

2. Hlavními podklady pro hodnocení jsou: strategický záměr, každoroční plán realizace strategického záměru, standardy pro akreditace, metodiky mobilitních programů, uzavřené mezinárodní smlouvy a memoranda, směrnice.

### Čl. 13

#### Závěrečná ustanovení

1. Zrušují se Pravidla systému zajišťování kvality a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Univerzity Jana Amose Komenského Praha s.r.o. registrovaná ministerstvem dne 29.5.2017 pod č.j. MSMT-7053/2017-2.
2. Tento vnitřní předpis nabývá platnosti a účinnosti podle § 41 odst. 2 a § 36 odst. 4 zákona dnem jeho registrace ministerstvem.



doc. PhDr. Luboš Chaloupka, CSc.  
rektor





